隐私政策

更新日期：2021 年 09 月 07 日

生效日期：2021 年 09 月 07 日

引言

鲁鸿科技（深圳）有限公司（以下简称「鹿卫士」或「我们」）非常重视您的个人信息，并让您对个人信息拥有控制权，我们会使用强大的加密技术来保护您的隐私，同时制定严格的政策来管理所有数据。当您访问鹿卫士 App 时，或使用我们提供的服务前，您需要同意本政策中关于我们如何收集、使用、储存和分享您的相关信息的规定。如果您不同意本隐私政策中的任何内容，请立即停止使用或访问我们的产品和服务。本隐私政策要点如下：

- i. 我们将逐一说明我们收集的您的个人信息类型及其对应的用途，以便您了解我们针对某一特定功能所收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。
- ii. 当您使用一些功能时，我们会在获得您的同意后，收集您的一些敏感信息，例如您这使用追车功能会收集您的位置信息，您在上传头像时会收集的相册信息，添加紧急联系人时我们会收集您的收集联系人信息。除非按照相关法律法规要求必须收集，拒绝提供这些信息仅会使您无法使用相关特定功能，但不影响您正常使用鹿卫士 App 的其他功能。
- iii. 目前，鹿卫士 App 不会主动共享或转让您的个人信息至鹿卫士 App 外的第三方，如存在其他共享或转让您的个人

信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至鹿卫士 App 外的第三方情形时，我们会直接或确认第三方征得您对上述行为的明示同意，此外，我们会对对外提供信息的行为进行风险评估。

iv. 目前，鹿卫士 App 不会主动从鹿卫士 App 外的第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取您的个人信息，我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围，如鹿卫士 App 开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您的该等个人信息前，征得您的明示同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

v. 第三方 SDK 目录：

我们会对接入的第三方 SDK 进行严格的检测，并对您及时公开说明接入 SDK 的最新情况，具体请以第三方 SDK 的官方隐私政策为准：

SDK 名称：cn.jp.push.android(极光推送)

使用目的：根据设备信息给您推送设备告警、应用公告等消息，让您及时了解设备、应用的最新情况。

使用方式：消息推送

收集个人信息数据类型：设备信息

第三方 SDK 的官网连接：<https://www.jiguang.cn>

SDK 名称：com.huawei.hms(华为推送)

使用目的：根据设备信息给您推送设备告警、应用公告等消息，让您及时了解设备、应用的最新情况。

使用方式：消息推送

收集个人信息数据类型：设备信息

第三方 SDK 的官网连接：<https://developer.huawei.com>

SDK 名称：com.sina.weibo(新浪微博)

使用目的：为了一键登录功能，分享功能。

使用方式：一键登录，轨迹分享

收集个人信息数据类型：设备信息

第三方 SDK 的官网连接：<https://open.weibo.com>

SDK 名称：com.amap.weibo(高德)

使用目的：获取用户的位置信息和车辆的位置信息，为了更好的在地图上行展示车辆位置、个人位置，找寻车辆规划路径等功能。

使用方式：地图展示并定位，寻车导航

收集个人信息数据类型：设备信息，其中包含设备的 MAC 地址 WiFi MAC 网络信息用于网络定位，提高定位的精准度。

第三方 SDK 的官网连接：<https://lbs.amap.com>

SDK 名称：com.umeng(友盟)

使用目的：第三方登录、分享骑行轨迹。

使用方式：调用友盟的登录分享功能分享到微信、QQ、新浪微博。

收集个人信息数据类型：设备信息，其中包含获取设备的 WiFi mac 在无法通过 IMEI 标识设备，友盟会将 WiFi mac 地址作为用户的唯一标识，以便正常提供统计分析服务。

第三方 SDK 的官网连接：<https://www.umeng.com>

vi. 您可以通过本指引所列途径访问、更正、删除您的个人信息，也可以撤回同意、注销帐号、投诉举报以及设置隐私功

能。

vii. 为了在本指引下收集您的信息，或者向您提供服务、优化我们的服务已保障您的账号安全，我们将需要向您索取相关的权限；其中的敏感权限例如通讯录、精确地理位置、摄像头、相册、麦克风、蓝牙等均不会默认开启，只有在你明确同意后才会向我们授权。

需要特别说明的是，获得敏感权限是我们收集特定信息的必要而非充分条件。我们获得具体某一项敏感权限并不代表我们必然会收集你的相关信息；即使我们已经获得敏感权限，也仅在必要时、根据本指引来收集你的相关信息。

如您想了解更加详尽的信息，请根据以下索引阅读相应章节：

1. 我们搜集的信息
2. 信息的存储
3. 信息安全
4. 我们如何使用信息
5. 对外提供
6. 您的权利
7. 变更
8. 未成年保护
9. 联系我们

1. 我们搜集的信息

在你使用鹿卫士的过程中，鹿卫士会按照如下方式收集你在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，用以向你提供服务、优化我们的服务以及保障你的帐号安全：

1.1 当你注册鹿卫士服务时，我们会收集你的昵称、头像、手机号码，收集这些信息是为了帮助你完成鹿卫士注册，保护你鹿卫士帐号的安全。手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若你不提供这类信息，你可能无法正常使用我们的服务。你还可以根据自身需求选择填写性别、地区、年龄、体重等信息。

1.2 当你使用鹿卫士服务时，为保障你正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障你的帐号安全，我们会收集你的设备型号、IMEI 号、MAC 地址、操作系统、唯一设备标识符（指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备）、登录 IP 地址、鹿卫士软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息等日志信息，这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。收集设备信息是为了可以向您推送设备告警消息、应用系统消息您可以更方便了解当前设备、应用的最新情况。

当你使用鹿卫士服务时，为了可以购买保险服务和开通电子围栏与电话告警功能，需要调用软件安装列表，来判断是否安装了支付宝、微信来完成支付购买服务，开通相应服务；在点击服务商品图片时跳转可跳转至淘宝商品详情页需要调用软件安装列表来判断是否安装了淘宝来完成淘宝的跳

转方便你预览商品详情或购买商品。

1.3 当你使用鹿卫士骑友圈功能时，你上传的骑友圈文字、照片、评论、点赞等信息会存储在我们的服务器中，因为存储是实现这一功能所必需的。我们会以加密的方式存储，你也可以随时删除这些信息。除非经你自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述骑友圈信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。

1.4 当你使用鹿卫士智能硬件设备定位、展示个人位置信息、一键追车等功能时，我们会在获得你的自主选择同意后，通过调用高德地图 SDK 获取你的地理位置信息，目的是为了向你提供该服务。该信息属于敏感信息，拒绝提供该信息仅会使你无法使用上述功能，但不影响你正常使用鹿卫士的其他功能。此外，你也可以随时关闭相关功能。对鹿卫士设备绑定的自行车进行购买保障服务时，或获取硬件的设备号等信息。

1.5 当你使用添加紧急联系人功能时，我们会对你的通讯录信息进行不可逆加密，并仅收集加密后的信息。上述信息属于敏感信息，拒绝提供该信息仅会使你无法使用上述功能，但不影响你正常使用鹿卫士的其他功能。

1.6 鹿卫士支付功能由是使用第三方微信支付和支付宝支付，通过向第三方授权获取支付功能。当你使用第三方支付时，第三方还会收集你的相关交易订单、支付记录以便于你查询。上述信息属于敏感信息，拒绝提供该信息仅会使你无法使用第三方支付功能，但不影响你正常使用鹿卫士的其他功能。

1.7 当你使用鹿卫士与其他软件或智能硬件互通功能时，其他软件或硬件的提供方在经你同意后可以获取你在鹿卫士主动公开或传输的相关信息，你在选择前应充分了解其他软件或硬件的产品功能及信息保护策略。

1.8 你可以在你的个人信息栏中填写性别、地区、个性签名、职业、身高、体重、生日等，这些信息将被上传并存储在我们的服务器中，以便你在其他设备上登录鹿卫士时使用该等信息。你也可以随时修改、删除该等信息。

1.25 鹿卫士服务中的第三方服务由外部第三方主体提供，鹿卫士无法获得你在使用该类第三方服务时产生的信息。在进行系统消息、设备告警消息推送时，鹿卫士使用了极光推送，以及极光推送中集成的其他推送（例如华为推送等）。但是，如果你已明示同意该第三方获得你的地理位置信息，该第三方将通过鹿卫士接口获得你的终端地理位置信息。该信息属于敏感信息，拒绝提供该信息仅会使你无法使用上述第三方服务，但不影响你正常使用鹿卫士的功能。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用你的相关个人信息无需征求你的授权同意：

- a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- e) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- g) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- i) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- j) 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
- k) 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

请你理解，我们向你提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了你的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向你说明信息收集的内容、范围和目的，以征得你的同意。

请你注意，目前鹿卫士不会主动从鲁鸿科技（深圳）有限公司外的第三方获取你的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取你个人信息，我们会在获取前向你明示你个人信息的来源、类型及使用范围，如鹿卫士开展业务需进行的个人信息处理活动超出你原本向第三方提供个人信息时

的授权同意范围，我们将在处理你的该等个人信息前，征得你的明示同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

2.信息的存储

2.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

2.2 信息存储的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的时间内保留你的个人信息，例如：

手机号码：无论你是通过手机号码注册还是通过第三方微信、QQ、微博帐号辅助注册新鹿卫士帐号，若你需要使用鹿卫士服务，我们需要一直保存你的手机号码（包括初始注册手机号码、绑定的手机号码等），以保证你正常使用该服务。当你注销微信帐号后，我们将删除相应的信息；

骑友圈信息：当你发送了骑友圈信息，我们需要保存你的骑友圈信息，以保证你正常使用骑友圈功能，当你删除你的骑友圈信息后，我们将删除相应的信息。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知你，并在合理的期限内删除你的个人信息或进行匿名化处理（所谓“匿名化处理”，是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理

后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。）。

3. 信息安全

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL）、匿名化处理等手段来保护你的个人信息。

我们通过不断提升的技术手段加强安装在你设备端的软件的安全能力，以防止你的个人信息泄露。例如，我们为了安全传输会在你设备本地完成部分信息加密的工作；为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站，我们可能会了解你设备安装的应用信息、正在运行的进程信息或设备内存中寄存的数据；为了预防诈骗、盗号、仿冒他人等不法行为和进行安全检查可能会分析利用唯一设备标识符、登录 IP 地址、操作日志、地理位置信息等数据，以便于采取安全措施或进行安全提醒等。

我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知你。

我们会尽力保护你的个人信息。我们也请你理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

4. 我们如何使用信息

我们可能将通过某些功能所收集的信息用于我们的其他服务。例如，我们可能将你在使用我们某一功能或服务时我们收集的信息，在另一功能或服务中用于向你提供特定内容，包括但不限于相机调用。

为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，你使用应用程序的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与你在应用程序中提供的任何个人身份信息相结合。

如我们使用你的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用你的个人信息前，再次向你告知并征得你的明示同意。

5. 对外提供

为提升你的用户体验，例如优化功能效果，我们需要向第三方合作伙伴等，分享已经匿名化或去标识化处理后的信息，要求其严格遵守我们关于数据隐私保护的措施与要求，包括但不限于根据数据保护协议、承诺书及相关数据处理政策进行处理，避免识别出个人身份，保障隐私安全。

我们不会向合作伙伴分享可用于识别你个人身份的信息（例如你的姓名或电子邮件地址），除非你明确授权。当你通过微信，QQ，微博第三方 SDK 主体登录分享应用时，我们将向该等第三方主体提供你的个人信息，具体的对外提供范围

以交互页面中你确认的为准。除此之外，在未征得你的明示同意前，我们不会向该等第三方主体提供你的个人信息。

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知你相关情形，按照法律法规及不低于本指引所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护你的个人信息。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- a) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- g) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

6. 你的权利

在你使用鹿卫士期间，为了你可以更加便捷地访问、更正、删除你的个人信息，同时保障你撤回对个人信息使用的同意及注销帐号的权利，我们在产品设计中为你提供了相应的操

作设置，你可以参考下面的指引进行操作。此外，我们还设置了意见反馈渠道，你的意见将会得到及时的处理。

请注意，不同操作系统、鹿卫士软件的不同版本之间，操作设置可能存在差异；此外，为了优化你的使用体验，我们也可能对操作设置进行调整。故如下指引仅供参考。

6.1 访问个人信息

6.1.1 访问头像、昵称（即“名字”，下同）、性别、生日、身高、体重、职业、地区等基本信息：

- 1) 进入鹿卫士后，点击“我的”；
- 2) 点击头像栏；
- 3) 进行信息查询访问。

6.1.2 访问消息中心、车辆管理、运动记录、离线地图、应急联系人、清除缓存、问题反馈、在线客服、关于鹿卫士：

- 1) 进入鹿卫士后，点击“我的”；
- 2) 点击相应菜单栏进行信息查询访问。

6.1.3 访问骑友圈动态信息：

- 1) 进入鹿卫士后，点击“骑友圈”；
- 2) 点击需要访问的骑友圈动态信息。

6.1.4 访问运动数据信息：

- 1) 进入鹿卫士后，点击“运动”；

2) 可以看到运动的总里程、总时间、总消耗、总减排，进入里程，本周里程，本月里程以及最近运动记录。

6.1.5 访问鹿卫士相关智能硬件设备服务：

- 1) 进入鹿卫士后，点击“服务”；
- 2) 可以对绑定且当前选中的设备进行流量充值，购买保障服务，电话告警、电子围栏充值。并查看售卖鹿卫士智能硬件的线下门店地址，查看鹿卫士智能硬件的相关产品说明书。

6.1.5 访问鹿卫士相关智能硬件设备设置的相关信息：

- 1) 进入鹿卫士后，点击“首页”；
- 2) 可以看到当前绑定设备的最后上线时间，设备解设防状态，当前天气情况车辆的基本操作可在首页车辆设置内进行操作。

6.2 删除个人信息

6.2.1 删除自己发布的骑友圈记录：

- 1) 进入鹿卫士后，打开骑友圈我的，点击右上角图标；
- 2) 点击删除帖子。

6.2.2 删除头像、昵称、地址、性别、身高、体重等信息

- 1) 进入鹿卫士后，点击“我的”；
- 2) 点击头像栏；

3) 删除相关信息。

6.2.3 删除设备：

1) 进入鹿卫士后，点击“我的”；

2) 点击车辆管理；

3) 解绑设备。

6.3 更正个人信息

6.3.1 更改头像、昵称、性别、身高、体重、地区等信息

1) 进入鹿卫士后，点击“我的”；

2) 点击头像栏；

3) 进行更正操作。

6.3.2 更换紧急救援应急联系人：

1) 进入鹿卫士后，点击“我的”；

2) 点击“紧急救援”；

4) 进行更正操作。

6.4 修改设备相关设置

6.4.1 修改告警通知、告警声音、自动设防、状态灯，告警灵敏度

1) 进入鹿卫士后，点击“首页”；

2) 点击“车辆设置图标”；

3) 可修改告警通知、告警声音、自动设防、状态灯，告警灵敏度等设备相关状态。

6.5 注销帐号

6.5.1 注销鹿卫士帐号

- 1) 进入鹿卫士后，点击“我的”；
- 2) 点击头像栏；
- 3) 点击“注销帐号”。

注：当你注销帐号后，我们将按照《中华人民共和国网络安全法》等法律法规的规定留存你的相关信息；超出法定保存期限后，我们将删除或匿名化处理你的个人信息。

6.6 选择使用不同的个人信息登录鹿卫士以外的网站或者应用：

- 1) 在允许使用第三方个人帐号进行登录的网站或者应用中，点击第三方登录的名称例如：微信、QQ、微博或者其他指代该意义的图标（通常是微信图标、QQ 图标、微博图标）；
- 2) 选择不同的个人信息（头像、昵称），或者新建用户信息（头像、昵称），来作为登录鹿卫士应用的头像和昵称。

7. 变更

我们可能会适时对本指引进行修订。当指引的条款发生变更时，我们会在你登录及版本更新时以推送通知、弹窗或其他适当形式向你展示变更后的指引。

8. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若你是 18 周岁以下的未成年人，在使用鹿卫士服务前，应事先取得你的家长或法定监护人的书面同意。若你是未成年人的监护人，当你对你所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第 9 节中的联系方式与我们联系。

9. 如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系：

1. 如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过 鹿卫士 App 在线客服与我们联系；
2. 如果发现个人信息可能被泄露，您可以通过 鹿卫士 App 投诉举报，我们将在 15 个工作日内联络您并完成核查和处理；
3. 我们还设立了意见、建议反馈邮箱，您可以通过 lhkj@luhongkj.com 与我们联系，我们将在 15 个工作日内联络您并完成核查和处理。